

Prosedur Penggunaan Saldo Prima



- Beli vitamin atau obat di apotek/toko obat
- Fotoin struk/kuitansi pembelian vitamin atau obat kamu melalui apps eBenefit



- Biayanya akan kami bayarkan maksimal di hari kerja berikutnya



- Nantikan penggantian biaya pembeliannya di rekening kamu

Syarat & Ketentuan Saldo Prima

1. Biaya yang diganti terbatas pada biaya pembelian vitamin dan/atau obat-obatan di apotek/toko obat resmi selama periode polis dengan maksimal penggantian sebesar Saldo Prima yang tersedia.
2. Proses klaim Saldo Prima hanya dapat dilakukan dengan menggunakan fitur "iMeditap eClaim" lewat aplikasi eBenefit yang dapat diunduh melalui PlayStore (Android) atau App Store (iOS).
Langkah-langkah pengajuan Saldo Prima sebagai berikut:
 - Buka dan *login* pada aplikasi eBenefit
 - Pilih menu "iMeditap eClaim"
 - Pada *field* "Benefit", pilih "Top Up Benefit"
 - Ikuti langkah-langkah selanjutnya yang tertulis pada aplikasi eBenefit
3. Tanggal pengajuan klaim Saldo Prima harus dilakukan maksimal dalam waktu satu hari tanggal pembelian vitamin dan/atau obat-obatan yang tertera pada struk/kuitansi
4. Struk/kuitansi yang diakui hanya struk/kuitansi asli dan merupakan hasil cetakan mesin kasir di apotek/toko obat resmi dan mengandung informasi sedikitnya nama dan alamat apotek/toko obat resmi, nama dan harga vitamin dan/atau obat-obatan yang dibeli, tanggal dan waktu pembelian. Kuitansi berupa ditulis tangan, diketik manual atau buatan sendiri tidak diterima.
5. Minimal pembelian vitamin dan/atau obat-obatan yang dapat diganti adalah sebesar Rp10.000,- (Sepuluh Ribu Rupiah).
6. Klaim Saldo Prima akan diproses maksimal pada hari kerja berikutnya.

