

## Prosedur Penggunaan Saldo Prima



## Syarat & Ketentuan Saldo Prima

1. Biaya yang diganti terbatas pada biaya pembelian vitamin dan/atau obat-obatan di apotek/toko obat resmi selama periode polis dengan maksimal penggantian sebesar Saldo Prima yang tersedia.
2. Proses klaim Saldo Prima hanya dapat dilakukan dengan menggunakan sistem *reimbursement* pada aplikasi MyProtection dan tanggal pengajuan *reimbursement* Saldo Prima harus dilakukan maksimal dalam waktu satu hari dari tanggal pembelian vitamin dan/atau obat-obatan yang tertera pada struk/kuitansi.
3. Struk/kuitansi yang diakui hanya struk/kuitansi asli dan merupakan hasil cetakan mesin kasir di apotek/toko obat resmi dan mengandung informasi sedikitnya nama dan alamat apotek/toko obat resmi, nama dan harga vitamin dan/atau obat-obatan yang dibeli, tanggal dan waktu pembelian. Kuitansi berupa ditulis tangan, diketik manual atau buatan sendiri tidak diterima.
4. Minimal pembelian vitamin dan/atau obat-obatan yang dapat diganti adalah sebesar Rp10.000,- (Sepuluh Ribu Rupiah).
5. Klaim Saldo Prima akan diproses maksimal pada hari kerja berikutnya.

