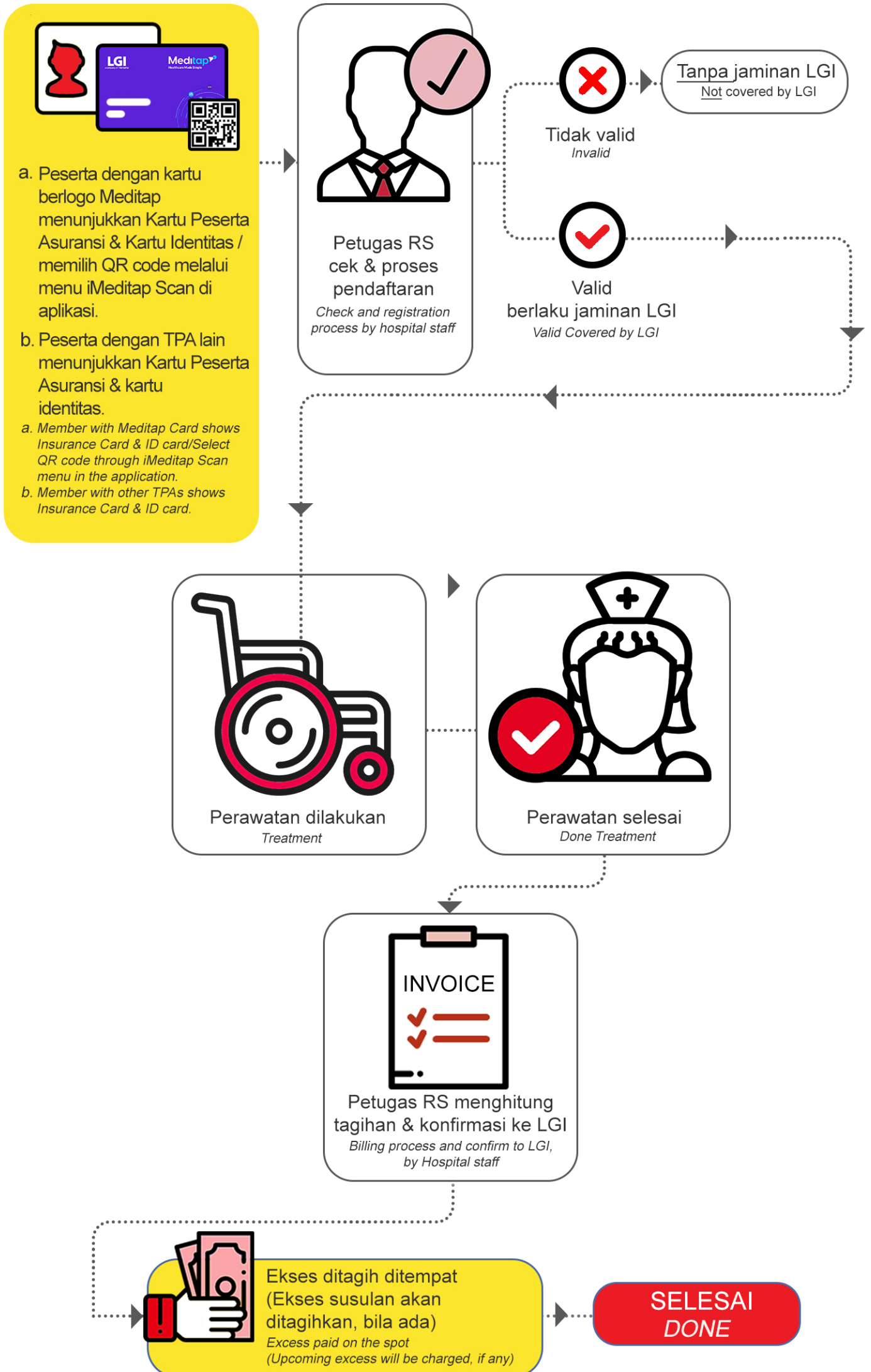
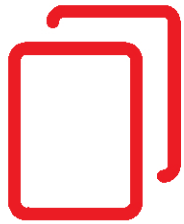




Alur Proses Perawatan Pada RS Rekanan

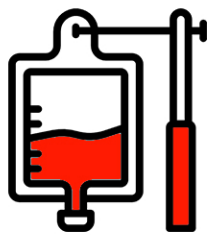
Flow of Claim Cashless Procedure





Alur Pengajuan Klaim Reimbursement

Flow of Claim Reimbursement



Rawat Inap
Inpatient



Rawat Jalan
Outpatient

Klaim Reimbursement:
Claim Reimbursement:
Peserta melakukan pengobatan dan membayar langsung ke RS
Member get treatment and pay to the Hospital



Form klaim & dokumen pendukung diajukan ke LGI.
Claim form and supporting document submitted to LGI

Pengajuan ulang klaim sesuai ketentuan Polis
Resubmitted claim according to policy provisions

LGI
a company of Hanuwa
Analisa klaim
Claims analysis



Dokumen lengkap
Completed Documents



Dokumen tidak lengkap
Incomplete Documents



Tidak ditanggung Polis
Not Covered by Policy



Ditanggung Polis
Covered by Policy



Bayar
Payment

E-LPK* penundaan klaim dikirim
Claim Pending's E-LPK*

E-LPK dikirim
E-LPK Sent

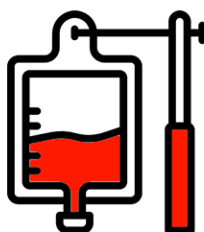
SELESAI
DONE

• E-LPK: Laporan Perhitungan Klaim
E-LPK: Claim Calculation Report



Alur Pengajuan Klaim HCP BPJS

Flow for HCP BPJS
Claim Reimbursement



Rawat Inap menggunakan BPJS
Inpatient using BPJS

Klaim Reimbursement:
Claim Reimbursement:
Pastikan tidak ada eksek yang ditagihkan ke LGI
Ensure that no excess charges are billed to LGI



Lampirkan:
Bukti bahwa perawatan dijamin oleh BPJS,
Resume medis berisi diagnosa
dan periode perawatan.
Attach the required documents (proof of treatment
guaranteed by BPJS, medical summary containing
diagnosis and treatment period)

Pengajuan ulang
klaim sesuai
ketentuan Polis
Resubmitted claim according
to policy provisions

LGI

a company of Hanuwa
Analisa klaim
Claims analysis



Dokumen
lengkap
Completed
documents



Dokumen
tidak lengkap
Incomplete
documents



Santunan tidak diberikan
karena tidak sesuai
ketentuan polis
The compensation is not
provided because it does not
comply with the policy terms.



Sesuai
ketentuan polis
complies with the policy



Santunan diberikan
The compensation granted

E-LPK* penundaan
klaim dikirim
Claim pending notification
will be sent (ELPK)

E-LPK dikirim
E-LPK Sent

SELESAI
DONE

• E-LPK: Laporan Perhitungan Klaim Elektronik
ELPK: Electronic Claim Calculation Report

DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM

- Fotokopi Identitas (Kartu Tanda Penduduk/Paspor/Akta Lahir/KITAS) Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang masih berlaku.
- Formulir Klaim yang diisi lengkap.

Klaim Manfaat Asuransi Rawat Inap

- Kuitansi asli dengan rincian lengkap biaya perawatan.
- Asli atau salinan resume medis yang dilengkapi dengan nama dokter, tanda tangan dokter dan stempel Rumah Sakit.
- Surat rujukan ke laboratorium, tes diagnostik, rontgen dan lain-lain dari Dokter Umum ataupun Dokter Spesialis.
- Surat hasil laboratorium, tes diagnostik, rontgen dan lain-lain yang berkaitan dengan perawatan termasuk didalamnya salinan resep.
- Surat rujukan dari Dokter Umum bagi Tertanggung yang berkonsultasi dengan Dokter Spesialis sesuai dengan Penyakit yang diderita (kecuali untuk Dokter Spesialis Anak, Mata dan THT).

Klaim Manfaat Asuransi Rawat Jalan

- Kuitansi asli dengan rincian lengkap biaya perawatan.
- Surat keterangan diagnosis dan Nomor Surat Izin Praktek (SIP) dokter yang merawat.
- Surat rujukan ke laboratorium, tes diagnostik, rontgen dan lain-lain dari Dokter Umum ataupun Dokter Spesialis.
- Salinan hasil laboratorium, tes diagnostik, rontgen dan lain-lain yang berkaitan dengan perawatan termasuk di dalamnya salinan resep.
- Surat rujukan dari Dokter Umum bagi Tertanggung yang berkonsultasi dengan Dokter Spesialis sesuai dengan penyakit yang diderita (kecuali untuk Dokter Spesialis Anak, Mata dan THT).

Klaim Manfaat Asuransi Santunan Tunai Harian Rawat Inap

- Asli atau fotokopi kuitansi legalisir dari Rumah Sakit dengan rincian lengkap biaya perawatan.
- Asli atau salinan resume medis yang dilengkapi dengan nama dokter, tanda tangan dokter dan stempel Rumah Sakit.
- Salinan bukti rawat inap legalisir dari Rumah Sakit.